

Inspectierapport

Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen (KDV)

Huib van de Vechtlaan 4

3981 WC Bunnik

Registratienummer 397028325

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunnik
Datum inspectie:	27-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: concrete beschrijvingen opnemen in het pedagogisch beleid met betrekking tot de drie-uursregeling, personele inzet, wennen op een andere stamgroep, activiteiten buiten de stamgroepruimte en hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd wordt bij het afwezigheid zijn van een vaste beroepskracht op de stamgroep;
- personeel en groepen: een concrete beschrijving opnemen over de inzet van pedagogisch coach/beleidsmedewerker en de urenverdeling voor 2024;
- veiligheid en gezondheid: het zorg dragen voor, dat zowel in het beleid als in de praktijk, de veiligheid en gezondheid van de kinderen gewaarborgd wordt omtrent de thema's 'mediabeleid' en 'vallen van hoogte'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Prikkebeen is onderdeel van Prikkebeen B.V. en een specialistisch verpleegkundig kinderdagverblijf. De locatie gevestigd in een eigen pand in een woonwijk in Bunnik.

KDV Prikkebeen staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 36 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat uit 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en 1 groep voor kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar. Daarnaast heeft de locatie 1 medisch kinderdagverblijf groep. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 uur tot 18:30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

3 van 21

23 februari 2021: Jaarlijks onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid. • personeel en groepen: met betrekking tot een verklaring omtrent gedrag en koppeling Personenregister kinderopvang, opleidingseisen, beroepskracht-kindratio en opvang in groepen. • veiligheid en gezondheid: met betrekking tot de inzet van beroepskrachten met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. • accommodatie: met betrekking tot eisen aan de ruimtes. • Ouderrecht: met betrekking tot het instellen van een oudercommissie.
31 augustus 2021: Nader onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • veiligheid en gezondheid: met betrekking tot de inzet van de beroepskrachten met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. <p>De rest van de tekortkomingen zijn opgelost.</p>
3 februari 2022: Nader onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
27 september 2022: Jaarlijks onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • administratie: met betrekking tot het onverwijld doorgeven van wijzigingen aan de gemeente. • pedagogisch klimaat: met betrekking tot de inhoud en werken volgens het pedagogisch beleid. • personeel en groepen: met betrekking tot verklaring omtrent gedrag en Personenregister kinderopvang, beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.
6 oktober 2022: Incidenteel onderzoek voor de uitbreiding van kindplaatsen	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 38 naar 44 kindplaatsen.
18 oktober 2022: Nader onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: met betrekking tot de opleidingseisen van een beroepskracht.
19 januari 2023: Jaarlijks onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: met betrekking tot de inhoud en werken volgens het pedagogisch beleid. • personeel en groepen: met betrekking tot het onjuist ingeschreven en gekoppeld staan in het Personenregister kinderopvang, de opleidingseis van een beroepskracht, de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.
14 maart 2023: Nader onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: met betrekking tot de inhoud en werken volgens het pedagogisch beleid. • personeel en groepen: met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.
13 juni 2023: Nader onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
9 oktober 2023: Jaarlijks onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid. • personeel en groepen: met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang.
20 februari 2024: Nader onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 27 mei 2024. Het gaat om een jaarlijks onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang:

1. de wijze waarop op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. de wijze waarop kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. de wijze waarop kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. de wijze waarop kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Verdere pedagogische kwaliteitseisen

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Het pedagogisch beleid voldoet wat betreft de inhoud aan de bovenstaande gestelde eisen.

Tekortkoming

In het pedagogisch beleid ontbreekt een concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- De werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen*. Verder is de wijze beschreven waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet (de diensttijden van het personeel), wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep wanneer het kind overgaat naar een andere stamgroep.
- De locatie biedt per dag ten minste 10 uur aaneengesloten opvang en kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal vereiste beroepskrachten te worden ingezet. De houder legt daarbij vast hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden. Ook legt de houder vast wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn, in welke situaties wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en welke pedagogische afwegingen daarbij gelden.
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten. De activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep verlaten, dienen een pedagogisch doel te hebben zoals een leer-, spel- en/of bezigheidsmoment. De activiteiten dienen zo georganiseerd te zijn dat van de stamgroep een vaste beroepskracht mee gaat en dat de kinderen na de activiteit weer teruggaan naar hun eigen stamgroep. Ook dienen de activiteiten zo georganiseerd te zijn dat het aantal beroepskrachten op het niveau van de stamgroep ingezet blijven.
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

* Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld de ontbrekende informatie in het pedagogisch beleid op te nemen.

De houder heeft binnen de gestelde termijn het aangepaste pedagogisch beleid naar de toezichthouder verzonden. Hieruit blijkt dat de ontbrekende informatie is aangevuld. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder geconstateerd dat op de locatie wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleid voor wat betreft de tijdens dit onderzoek onderzochte kwaliteitseisen.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (27 mei 2024 en telefonisch en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 mei 2024)
- Observatie (27 mei 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Prikkebeen 11 januari 2024 en aangepaste versie juli 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam was op de locatie van 6 tot en met 27 mei 2024, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Het bestuur van de organisatie staat op de juiste wijze ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en het bestuur dat in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die werkzaam waren op de locatie van 6 tot en met 27 mei 2024, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- Groep Geel: 8 kinderen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar met 2 beroepskrachten;
- Groep Rood: 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar met 3 beroepskrachten;
- 3+ groep: 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 27 mei 2024 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

In de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, zijn voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden voldoende beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

De houder van een kindercentrum dient een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten. De pedagogisch beleidsmedewerker coacht beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en zorgt voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Als de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het minimaal aantal uren inzet wordt verdeeld over de verschillende kindercentra. De houder legt deze verdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Bevindingen

Inzet minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft het minimale aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks vastgesteld waarbij het aantal uren inzet is bepaald op grond van rekenregels van het besluit. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Tekortkoming

In het 'Beleid Pedagogische beleidsmedewerker/ coach' ontbreekt een concrete berekening van de minimale ureninzet pedagogische beleidsmedewerker in coachings- en beleidsvorming uren. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld een concrete berekening op te nemen van de coachings- en beleidsvorming uren in het coachingsbeleid.

De houder heeft binnen de gestelde termijn het aangepaste 'Beleid Pedagogische beleidsmedewerker/ coach' naar de toezichthouder verzonden. Hierin is de berekening opgenomen en daarmee is de tekortkoming hersteld.

In de onderstaande tabel staat het minimale aantal uur van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor deze locatie.

Jaar	Ureninzet coaching	Ureninzet beleidsvorming en implementatie
2024	100	50

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet voor de pedagogisch beleidsmedewerker wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Coaching van de beroepskrachten

De invulling van de pedagogisch coaching staat als volgt omschreven in het 'Beleid Pedagogische beleidsmedewerker/ coach':

- coaching on-the-job;
- casuïstiek;
- coachingsgesprekken.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij in het afgelopen jaar daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet, na een herstelaanbod, aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (27 mei 2024 en telefonisch en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 mei 2024)
- Observatie (27 mei 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Prikkebeen 11 januari 2024 en aangepaste versie juli 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (6 tot en met 27 mei 2024)
- Personeelsrooster (6 tot en met 27 mei 2024)

- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beleid pedagogische beleidsmedewerker/coach 16 mei 2024 en aangepaste versie)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Steekproef veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de volgende thema's:

- 'Vallen van hoogte';
- 'Media op de groepen'.

Tekortkoming

Vallen van hoogte

Tijdens de observatie is te zien dat er op 1 van de stamgroepen een Maxi-Cosi hangt in een net van touw aan het plafond. De toezichthouder bespreekt dit telefonisch met de houder na het toezichtbezoek. Op moment van toezichtbezoek stond de houder namelijk op de groep. De toezichthouder heeft de houder vragen gesteld of er maatregelen worden genomen om het risico te beperken dat de kinderen die hierin zitten/licgen kunnen vallen van een hoogte. De houder geeft aan in het telefonisch gesprek dat zij het touw en de Maxi-Cosi jaarlijks checken en dat de beroepskrachten tussentijds komen melden bij de houder als er iets met de Maxi-Cosi is. Ook zitten de kinderen er, volgens de houder, kortdurend in.

In het beleidsplan veiligheid- en gezondheid KDV Prikkebeen (13 juni 2024) staan de maatregelen **niet** beschreven bij het thema 'Fysieke Veiligheid' onder het kopje 'Vallen van hoogte'. De praktijk komt daarmee **niet** overeen met het beleid. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld om deze maatregelen te beschrijven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en door te nemen met het personeel, zodat de maatregelen ook worden toegepast in de praktijk.

De houder heeft binnen de gestelde termijn de maatregelen opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en ook een veiligheidsprotocol opgesteld voor de Maxi-Cosi en naar de toezichthouder verzonden. Ook heeft de toezichthouder de notulen ontvangen van het werkoverleg 1 juli 2024, waarbij de maatregelen zijn besproken met het team. Hieruit blijkt dat de tekortkoming hersteld is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Media op de groepen

Tijdens de observatie is te zien dat er op beide stamgroepen een radio staat. De radio's op de groepen staan aan. De kinderen zijn buiten aan het spelen en gaan op een gegeven moment met de beroepskrachten naar binnen voor een eetmoment. Terwijl de beroepskrachten de handen wassen en aan tafel gaan met de kinderen, blijft de radio aan staan. Dit is het gehele eetmoment zo. De beroepskrachten merken de radio niet op. Er komen nummers voorbij met taalgebruik, die niet passend zijn voor de taalontwikkeling voor 0-4 jarigen. Wanneer de toezichthouder vertrekt van de groep, staat de radio nog steeds aan.

De toezichthouder bespreekt deze situatie telefonisch met de houder na het toezichtbezoek. De toezichthouder vraagt naar het mediabeleid: wat het educatieve of pedagogische doel hierachter is om de radio aan te laten staan en dat het er ook op leek dat het een gewoonte is van de beroepskrachten, aangezien de radio niet eens werd opgemerkt en ook niet werd uitgezet tijdens het eetmoment. De houder geeft aan hier niet zo bij stil te hebben gestaan.

In het beleidsplan veiligheid- en gezondheid KDV Prikkebeen (13 juni 2024) staan er geen maatregelen beschreven met betrekking tot mediabeleid op de groepen. De toezichthouder heeft ook het mediabeleid opgevraagd na het toezichtbezoek, maar **niet** ontvangen van de houder. De praktijk komt daarmee **niet** overeen met het beleid. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de toezichthouder aangeeft dat het wenselijk is dat dit intern met elkaar besproken wordt hoe media wordt ingezet op de groepen en dat dit een educatief of pedagogisch doel dient te hebben. De houder geeft aan dit op te pakken en is in gelegenheid gesteld om maatregelen omtrent mediabeleid op te nemen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft binnen de gestelde termijn maatregelen opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid omtrent mediabeleid en naar de toezichthouder verzonden. Ook heeft de toezichthouder de notulen ontvangen van het werkoverleg 1 juli 2024, waarbij de maatregelen zijn besproken met het team. Hieruit blijkt dat de tekortkoming hersteld is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid op de speerpunten 'Vallen van hoogte' en 'Media op de groepen' voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (27 mei 2024 en telefonisch en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (27 mei 2024)
- Observatie (27 mei 2024)

- Beleid veiligheid en gezondheid (KDV Prikkebeen 13 juni 2024 en aangepaste versie)
- Notulen teamoverleg (1 juli 2024)
- Protocol (Veiligheidsprotocol voor het Gebruik van Maxi-Cosi in de Kinderopvang 28-06-2024 (nav herstelaanbod))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimale aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen
Website	: http://www.prikkebeen.com
Vestigingsnummer KvK	: 000003067467
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Prikkebeen B.V.
Adres houder	: Huib van de Vechtlaan 4
Postcode en plaats	: 3981 WC Bunnik
KvK nummer	: 55441289
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Voshol

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bunnik
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 3980 CA BUNNIK

Planning

Datum inspectie	: 27-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 01-08-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-08-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 05-08-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 05-08-2024

Openbaar maken inspectierapport : 05-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.